EVANEOS
Dossier de Presse

Evaneos, un concept unique qui révolutionne le voyage !

Evaneos est une plateforme qui permet d'imaginer, réserver, et vivre son voyage sur un seul site (evaneos.com) et d'entrer directement en contact avec des agences locales sélectionnées partout dans le monde pour créer des voyages découverte 100% personnalisés. Evaneos s'adresse à tous les amateurs de voyages qui veulent vivre des expériences uniques, à un prix sans intermédiaires !

Avec ses 500.000 membres, Evaneos est présent dans 150 destinations avec 1000 agents locaux partenaires. Déjà 160.000 personnes ont voyagé avec Evaneos depuis 2009. Des voyageurs satisfaits à 96%.

Pionnière de ce modèle en France, la plateforme est également leader sur le marché européen avec des déclinaisons anglaise, espagnole, allemande, italienne, suédoise, néerlandaise et danoise.

Contacts presse :
Aurélie Croiziers de Lacvivier - 0 1 83 81 65 98 – aurelie@evaneos.com

UNE AUTRE MANIERE DE VOYAGER, AUX ANTIPODES DU TOURISME STANDARDISE

Un voyage 100 % sur mesure, créé en direct avec un expert local.

Fondé en 2009 par des passionnés de voyage, Evaneos propose aux voyageurs une offre sans équivalent : leur permettre de créer un voyage à leur image, grâce à la première plateforme qui met en relation directe les voyageurs avec des agents locaux, sélectionnés dans le monde entier.

Le voyageur trouve des idées de voyages sur le site, puis entre en contact avec un agent local via la plateforme pour créer un voyage unique. Etapes, hébergements, expériences, l'agent organise avec lui un voyage qui correspond au périple de ses rêves.
Sur les 160.000 voyageurs déjà partis via Evaneos, aucun n'a fait le même voyage !

Evaneos prend le contre-pied des offres de voyages standardisées et packagées accessibles en quelques clics, et réintroduit un facteur humain en proposant aux voyageurs de devenir maîtres de leur périple en relation avec un expert local.

Des garanties solides pour un voyage réussi.

Evaneos est un tiers de confiance qui offre aux voyageurs les garanties nécessaires pour leur permettre de voyager sereinement. Ce rôle inclut :

- **La sélection des agences** : Une équipe dédiée sélectionne les agences et suit constamment l'évolution des critères de qualité Evaneos : réactivité, expertise, prix justes, etc.
- **Les avis des voyageurs** : Tous les avis des voyageurs sont mis en ligne sur le site, pour un choix en toute transparence.
- **Le rôle de tiers de confiance** : Evaneos accompagne le voyageur et peut intervenir dans la relation avec les agences locales, avant, pendant ou après le voyage.
- **La garantie contre le défaut des agences** : En cas de défaillance éventuelle d'une agence locale, Evaneos s'engage à remplacer les prestations auprès d'une autre agence sans frais supplémentaire.
- **La sécurité de paiement** : Les agences locales peuvent être réglées par carte bancaire ou par prélèvement via la plateforme Evaneos qui protège les fonds.

Des voyages moins chers grâce à l'absence d'intermédiaires.

Les voyageurs ont accès aux prix en direct des agences locales. Cette absence d'intermédiaires permet aux voyageurs de composer un voyage sur mesure à un prix inférieur par rapport à un tour-opérateur classique.

Contacts presse Evaneos :
Aurélie Croiziers de Lacvivier - 01 83 81 65 98 - aurelie@evaneos.com

Un modèle de voyage responsable, dans le respect des populations locales.

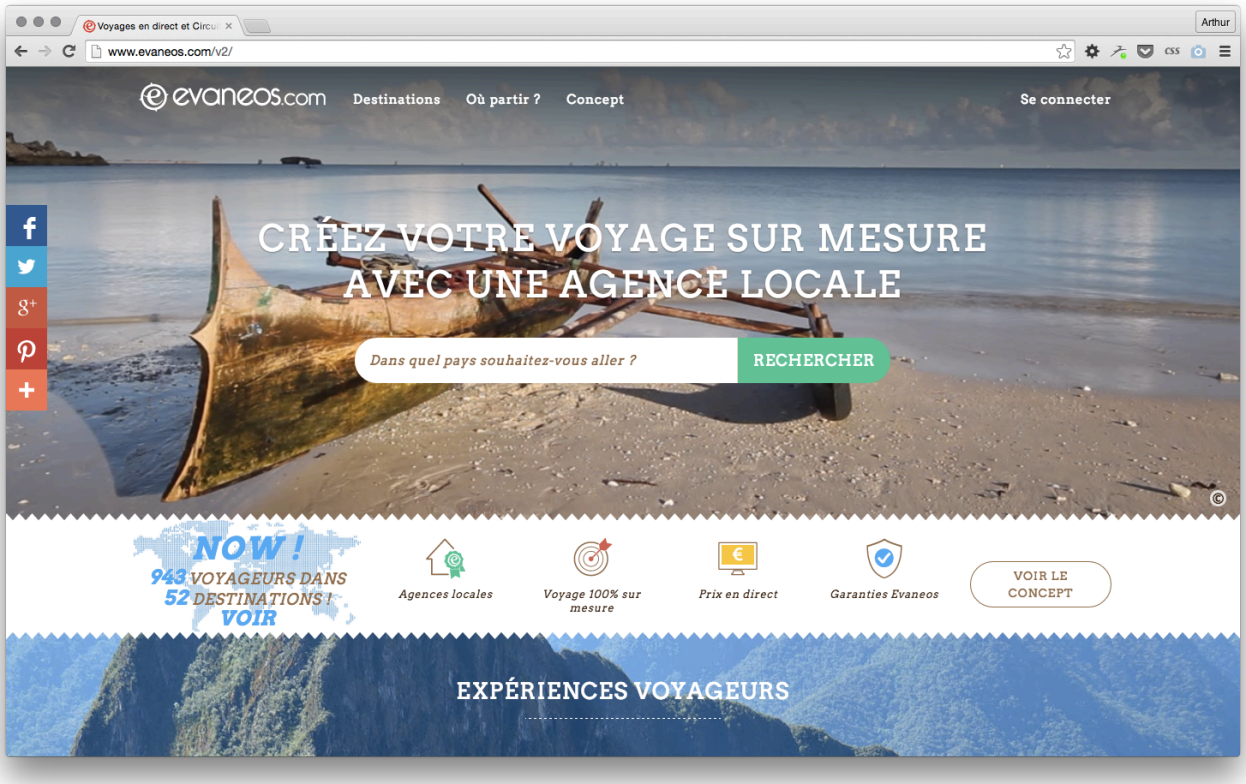
Les agents locaux référencés sur Evaneos sont soigneusement sélectionnés. Un des critères ? **Le respect de l'environnement** et la sensibilisation des voyageurs aux bonnes pratiques à destination.

Par ailleurs, le voyage sur mesure en individuel est peu impactant **pour l'environnement et la culture locale**, en comparaison aux voyages de groupes qui nécessitent des infrastructures (transport et hébergement) plus lourdes.

Enfin, la suppression des intermédiaires génère **des retombées économiques locales** plus importantes, et la création de nombreux emplois locaux directs et indirects.

Le mot d'Eric La Bonnardière, cofondateur d'Evaneos :

> *« Chaque jour, les agences locales sont responsables d'emmener les voyageurs sur les chemins touristiques et nous estimons que c'est notre devoir d'encourager les initiatives qui favorisent une découverte peu impactante voire bénéfique pour les populations et les environnements. »*



Contacts presse Evaneos :
Aurélie Croiziers de Lacvivier - 01 83 81 65 98 - aurelie@evaneos.com

1000 AGENTS LOCAUX PARTENAIRES D'EVANEOS DANS LE MONDE ENTIER

Evaneos est la première communauté d'agents locaux au monde.

1000 hommes et femmes, spécialisés dans la création de voyages de découverte dans leur pays et passionnés par leur métier, accompagnent les voyageurs d'Evaneos dans leur langue.

Les agents locaux sont choisis pour leur professionnalisme et leur connaissance du pays. Ce sont de vrais partenaires pour Evaneos qui leur apporte conseils, formations et outils. Gestion des demandes, création de devis, échanges avec le voyageur, paiement : c'est un outil unique qui est proposé aux agents. Ainsi, ils peuvent se concentrer sur leur cœur de métier : conseiller les voyageurs et créer avec eux des expériences de voyage uniques.

L'expertise et la disponibilité de l'agent au service du voyageur.

Disponibles et réactifs, les agents locaux partenaires d'Evaneos sont à l'écoute de chaque demande pour pouvoir proposer à chacun une expérience unique. En effet, les conseils d'un agent local sont sans égal pour voyager différemment : leur expérience et passion pour le pays permet une personnalisation qui serait impossible avec un simple guide de voyage papier ou un agent de voyage qui connaît partiellement le pays.
L'agent va non seulement concevoir le voyage idéal pour son client, mais aussi gérer l'accueil sur place, l'accompagnement par des guides qu'il connait, l'organisation des excursions, lui fournir les conseils nécessaires pour que ce voyage soit une réussite, ainsi qu'une assistance 24h/24.

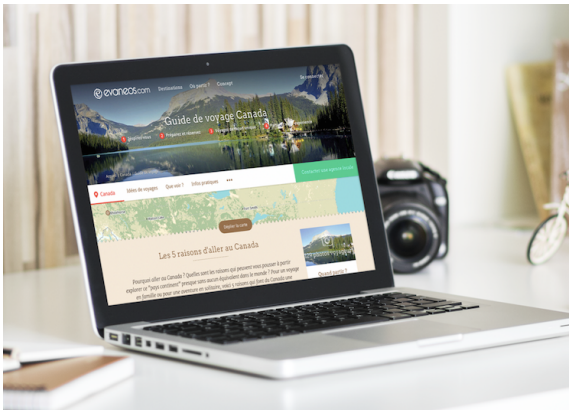
Contacts presse Evaneos :
Aurélie Croiziers de Lacvivier - 01 83 81 65 98 - aurelie@evaneos.com

PLUS QU'UN SITE DE RESERVATION, UN COMPAGNON A CHAQUE ETAPE DU VOYAGE

Un guide de voyages communautaire et inspirant.

La plateforme Evaneos offre aux voyageurs une **palette d'informations inédite** pour trouver l'inspiration pour leur futur voyage, et découvrir des sites touristiques discrets et confidentiels, en plus des lieux incontournables à ne pas manquer !
Une communauté à plusieurs voix, agents locaux, voyageurs experts ou voyageurs Evaneos, contribue à la richesse d'Evaneos :

- Des **fiches pratiques** détaillées sur chaque destination et des **récits de voyage** authentiques sont rédigés par une communauté de voyageurs experts.
- 4 000 idées de voyage, couvrant des itinéraires dans 150 destinations sont proposées par les agents locaux.
- Des milliers de lieux à découvrir ont été commentés et notés par des rédacteurs ayant une connaissance approfondie de chaque destination. Leurs avis seront prochainement ouverts à la contribution de tous les voyageurs Evaneos !



Une nouvelle application pour accompagner le voyageur pendant tout son projet de voyage.

Toujours plus proche des voyageurs de sa communauté, Evaneos les accompagne désormais durant toutes les étapes de leur projet grâce à ses applications iPhone et Android lancées en début d'année 2016 : inspiration, accès aux avis de toute la communauté, mise en contact avec les agents locaux...
Le voyageur peut également y commenter les lieux qu'il découvre pendant son voyage et ainsi contribuer à son tour à la richesse de la plateforme Evaneos pour inspirer de futurs voyageurs.

Contacts presse Evaneos :
Aurélie Croiziers de Lacvivier - 01 83 81 65 98 - aurelie@evaneos.com

LES FONDATEURS : DES ENTREPRENEURS VOYAGEURS

Lorsqu'ils se rencontrent en 2008, Eric La Bonnardière et Yvan Wibaux ont déjà parcouru 60 pays.
De cette rencontre entre passionnés de web et de voyages naît Evaneos en juin 2009.

Eric La Bonnardière - Cofondateur & Président
35 ans (1981), diplômé de Supélec, puis d'HEC après une année à KTH (Ecole polytechnique royale, Stockholm).
Après une première expérience de 2 ans en conseil en stratégie, ce globe-trotteur décide d'unir sa passion à son envie d'entreprendre. Il quitte son poste de consultant et, avec Yvan Wibaux son associé nouvellement rencontré, ils passent les 9 mois suivants à imaginer leur projet et à lui donner vie. En juin 2009, il prend la direction d'Evaneos et allie sa passion du voyage à son envie de participer à révolutionner un secteur grâce aux technologies.
Marié et jeune papa, Eric La Bonnardière est un épicurien, amateur de tennis et de ski. Il rêve de trouver du temps pour aller voir les gorilles en Ouganda.

Yvan Wibaux - Cofondateur & Directeur Général
32 ans (1984), diplômé de Centrale Paris.
En octobre 2008, à peine diplômé, Yvan rejoint Eric La Bonnardière pour mettre sur pied le projet qui deviendra Evaneos plusieurs mois plus tard. Il compte déjà à son actif un tour du monde à la découverte des techniques de gestion de l'eau, et la création d'un guide de tourisme responsable. Ces expériences fortes, et sa volonté de faire partager naturellement sa vision du voyage à travers Internet en font un solide compagnon de route pour cette aventure entrepreneuriale. Il prend la direction du service technique du site Evaneos aux côtés d'Éric.
Yvan Wibaux est marié et père de deux enfants. Il est passionné de sport : à côté de ses 30 minutes quotidiennes de vélo et d'un squash hebdomadaire, il aime particulièrement le kitesurf, le windsurf, l'ultimate frisbee, le tennis et la plongée.

FICHE SIGNALETIQUE ET CHIFFRES CLES

Etapes clés :

2009 : création d'Evaneos (evaneos.com) sur le marché français, avec trois agents locaux
2011 : Lancement de la version espagnole (evaneos.es).
2012 : Le site est lancé dans des versions allemande (evaneos.de) et italienne (evaneos.it)
2015 : Evaneos lance la plateforme anglophone, evaneos-travel.com
2016 : Evaneos en version suédoise voit le jour : evaneos.se
2017 : Evaneos se déploie en néerlandais (evaneos.nl) et en danois (evaneos.dk).

Les chiffres clés :

- 500 000 membres de la communauté Evaneos
- 160 000 voyageurs depuis 2009
- 4 000 idées de voyages
- 1000 agents locaux partenaires Evaneos
- 150 destinations
- 96% des clients recommandent Evaneos
- 100 salariés, et de nouveaux recrutements prévus...

Les associés et le financement :

Le financement s'est déroulé en plusieurs étapes majeures :

- Eric La Bonnardière et Yvan Wibaux apportent 10 000€ en fonds propres pour lancer Evaneos.
- Le site regroupe ensuite 100 000€ obtenus grâce à un prêt d'honneur de Paris Innovation, auquel s'ajoute un prêt d'honneur de 20 000€ accordé à chacun provenant de Scientipôle Initiative, et 100 000€ de « love money ».
- En février 2011, Evaneos lève 715 000€ auprès d'ISAI pour financer son développement.
- Janvier 2014, Evaneos lève 4,4 M€ auprès de son investisseur historique, ISAI, et de XAnge.
- Mai 2016, Evaneos réalise un troisième tour de financement de 18M€ auprès de Serena Capital, du Fonds Ambition Numérique géré par Bpifrance dans le cadre du Programme d'Investissements d'Avenir (PIA), et de ses actionnaires historiques : ISAI et XAnge.

Contacts presse Evaneos :
Aurélie Croiziers de Lacvivier - 01 83 81 65 98 - aurelie@evaneos.com

Le conseil d'administration est composé de :

- Eric La Bonnardière, Président d'Evaneos
- Yvan Wibaux, Directeur Général d'Evaneos
- Christophe Raynaud, Directeur Général d'ISAI Gestion
- Nicolas Rose, Directeur de participation chez XAngePrivateEquity
- Marc Fournier, Managing Partner, Serena Capital
- Nicolas Iordanov, Principal, BPI France
- Antoine Freysz, CEO Kerala Ventures
- Jean-Fabrice Mathieu, Ex CEO de Se-loger.com

Récompenses :

En 2014, Evaneos remporte le *Travel d'Or* de la meilleure "agence en ligne".
En 2015, Evaneos fait partie du classement *Deloitte Technology Fast 50*.
En 2016, Evaneos est lauréat *Great Place to Work.*

LES VOYAGEURS RACONTENT…

« Nous avons vraiment apprécié l'organisation sur place. Lors des transferts vers les aéroports ou les villes, nous avons été très bien pris en charge par les différents chauffeurs. Nous avons aussi eu un coup de cœur pour Chai, l'un de nos guides. Il a vraiment su partager avec nous ses connaissances, que ce soit sur la forêt, les animaux, la cuisine ou encore la façon de vivre des Thaïlandais, ce qui était très intéressant ! »

Cédric, Voyage en Thaïlande, janvier 2017

« Nous sommes partis en lune de miel au Japon. Déjà lors de l'organisation Yasmine a su être à notre écoute et de conseils avisés. Avant le départ nous avons reçu un carnet de voyage avec des petites surprises. Le carnet ne nous a jamais quittés !
Nous avons pu organiser notre séjour sur place comme nous l'entendions avec tous ces conseils, mais sans aucune obligation. »

Claurent, voyage au Japon, décembre 2016

« Nous avons voyagé en totale liberté avec la sécurité d'un contact sur place. Une très belle aventure à travers toute la diversité du Yucatan, la découverte d'un pays chaleureux et d'endroits magnifiques. Très bonne organisation, activités et visites diversifiées, excellent contact avec l'agence et le représentant qui nous a accueillis. Le voyage fut une belle découverte correspondant bien à nos attentes. »

Serge et Laurence, voyage au Mexique, janvier 2016

« Nous avons passé un peu plus de 10 jours magnifiques au Costa Rica. Tout s'est passé comme prévu et l'agence locale a été très professionnelle. »

Claire et François, voyage au Costa Rica, janvier 2016

« Ce voyage a dépassé mes espérances. Une organisation parfaite, Carole a su saisir exactement nos besoins. Les paysages à couper le souffle, la rencontre avec les Himbas, la découverte chaque soir des emplacements de campings qui sont exceptionnels avec beaucoup d'originalité et de confort, des lodges d'une qualité remarquable… »

Martine, voyage en Namibie, janvier 2016